

**INFORMATIVA PRIVACY PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ASSISTENZA DA PARTE
DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCOMAT S.p.A.**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), La informiamo che BANCOMAT S.p.A., con sede unica in Roma, Via Vittorio Veneto 54b - 00187, in qualità di titolare del trattamento ("**BANCOMAT**" o "**Titolare**"), tratterà i dati personali ("**Dati**") da Lei trasmessi al solo fine di fornirLe le informazioni richieste. In particolare, i Suoi Dati saranno trattati:

- ex art. 6, paragr. 1, lett. b) GDPR, per soddisfare le richieste di contatto degli utenti in virtù del rapporto in essere con BANCOMAT in relazione al servizio cui gli stessi hanno aderito o intendono aderire;
- ex art. 6, paragr. 1, lett. f) GDPR, per perseguire il legittimo interesse di BANCOMAT a gestire, in ogni fase, eventuali reclami e controversie.

I Dati da Lei spontaneamente forniti e gli eventuali ulteriori Dati che dovessero esserLe richiesti da BANCOMAT nel corso della gestione della Sua richiesta saranno utilizzati dal Titolare al solo fine di dare seguito alla richiesta stessa. Il conferimento di tali Dati non è obbligatorio ma necessario e, pertanto, la decisione di non comunicarli, può impedire al Titolare medesimo di fornire corretto e puntuale riscontro alla Sua richiesta.

I Dati saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, da personale specificamente autorizzato e appositamente formato e con logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Adeguate misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti ed accessi non autorizzati.

I Suoi Dati saranno conservati per i tempi strettamente necessari a fornire pieno riscontro alla Sua richiesta e, successivamente, anonimizzati irreversibilmente ovvero cancellati in modo sicuro. Qualora necessario, i Dati potranno essere conservati e utilizzati per tutta la durata dell'eventuale contenzioso.

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati i dipendenti e collaboratori di BANCOMAT debitamente autorizzati che si occupano dell'assistenza clienti e che, con la loro attività e competenze tecniche specifiche, concorrono a processare correttamente la richiesta inoltrata, supportando l'assistenza clienti. I Dati potranno, inoltre, essere comunicati a quei soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR forniscono a BANCOMAT servizi strumentali allo svolgimento della propria attività (ad esempio, fornitori di servizi informatici e/o di applicativi e gestionali utilizzati internamente) ovvero all'Istituto bancario aderente ai circuiti di pagamento a marchio BANCOMAT[®] con cui Lei stesso intrattiene un rapporto contrattuale e in virtù del quale accede ai servizi offerti da BANCOMAT. In ogni caso, i Dati non saranno soggetti a "diffusione", intendendosi per tale la trasmissione a soggetti indeterminati.

Non è previsto il trattamento dei Dati al di fuori dell'Unione europea.

Ciascun interessato conserva il diritto di esercitare, nei casi consentiti dalla legge, in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR fra i quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento che lo riguarda. Ciascun interessato ha, inoltre, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, paragr. 1, lett. f) GDPR. Le richieste inerenti all'esercizio di tali diritti vanno rivolte a BANCOMAT S.p.A., con sede unica in Via Vittorio Veneto 54b, 00187, Roma; e-mail: privacy@bancomat.it. Al riscontro di dette istanze è deputato il **Responsabile della Protezione dei Dati** designato da BANCOMAT ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR e sempre contattabile al medesimo indirizzo.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei Dati personali a loro riferiti effettuato in riferimento a quanto specificato nelle presenti informazioni avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Le ricordiamo infine che l'informativa relativa all'utilizzo dei dati personali degli utenti nell'ambito dell'attività istituzionale di BANCOMAT è reperibile sul sito www.bancomat.it.

Il Titolare

BANCOMAT S.p.A.